

Adatvédelmi irányelvek

Jelen adatkezelési tájékoztató (a „Tájékoztató”) a HUMAGOR BT (cégjegyzékszám: 1906503452; adószáma:27262869219; székhelye: 8200 Veszprém, Bezerédi u. 2.; a továbbiakban „Adatkezelő”) által üzemeltett, a www.gyogyszati.hu weboldalon („Weboldal”) a fogyasztók számára elérhető elektronikus kereskedelmi szolgáltatás kapcsán az Adatkezelő által a fogyasztók személyes adatainak kezelése vonatkozásában megvalósított adatkezelésre vonatkozik.

I. Az adatkezelés alapelvei, adatbiztonság

A személyes adatok kezelése során Adatkezelő mindenkor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), az EU általános adatvédelmi rendelete („GDPR”) a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, a személyes adatok gépi feldolgozása során az egyének védelméről Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek maradéktalan betartásával jár el.

Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz, hogy biztosítsa az Érintettek által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.

II. Az Érintettek jogai személyes adataik kezelése kapcsán

A személyes adatok kezelésére, illetve felhasználásra vonatkozó hozzájárulás bármikor visszavonható. Ennek megfelelően, a magánszemélyek a következő jogokkal rendelkeznek:

II.1. Hozzáférés joga

A magánszemélyeknek jogában áll megtudakolni, hogy rendelkezik-e róluk az Adatkezelő személyes adatokkal és amennyiben igen, jogukban áll megtudni, hogy milyen személyes adatokkal rendelkezik rájuk vonatkozóan. Többek között az olyan kérdésekre is kötelezettsége válaszolni az Adatkezelőnek, hogy miért használják személyes adatot, hogy milyen adatokkal rendelkezik, és hogy kinek adtak hozzáférést az adatokhoz. Ez azonban nem egy abszolút jog, és más személyek érdekei korlátozhatják a hozzáférési jogokat.

II.2. A helyesbítéshez való jog

Kérés alapján kötelezettsége az Adatkezelőnek kijavítani a pontatlan személyes adatokat, vagy ki kell egészíteni a hiányos személyes adatokat.

II.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Bizonyos körülmények között az érintett személy kérésére a személyes adatokat köteles az Adatkezelő törölni.

II.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Bizonyos körülmények között az érintett személy kérésére a személyes adatok felhasználását köteles az Adatkezelő korlátozni. Ilyen esetekben az adatokat csupán a jogszabályok által meghatározott, korlátozott célokra használhatják fel.

II.5. Az adathordozhatósághoz való jog

A magánszemélyek meghatározott feltételek esetén jogosultak arra, hogy személyes adataikat, melyekhez hozzáféréssel rendelkezik az Adatkezelő, egy strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formában megkapják, és ezt követően jogosultak arra, hogy az ilyen adatokat egy másik entitásnak továbbítsák anélkül, hogy ebben meggátolná őket az Adatkezelő.

II.6. A tiltakozáshoz való jog

Bizonyos esetekben a magánszemélyek jogosultak tiltakozni személyes adataik Adatkezelő által történő kezelése ellen. Ilyen esetekben elképzelhető, hogy szükséges lehet megszüntetni a személyes adatok kezelését. Erre lehetőség van például akkor, ha a személyes adat marketing célból kerül felhasználásra.

III. Az Adatkezelő által végzett egyes adatkezelések, illetve adattovábbítások

III.1. Webáruház megtekintése

Minden alkalommal, amikor a felhasználók megnyitják a Webáruház honlapját, a látogatók adatai egy log file-ba kerülnek lementésre.

A következő adatok kerülnek átmenetileg mentésre:

- Kapcsolódó számítógép IP-címe
- Domain név
- Látogatás dátuma és ideje
- HTTP válaszkód
- Meglátogatott oldalak
- Operációs rendszer és verziószáma
- Böngészőprogram és verziószáma
- Képernyő felbontás

III.2. Regisztráció a Weboldala

Kezelt adatok köre:	vezetéknév, keresztnev, lakcím, telefonszám, e-mail cím
Adatkezelés célja:	a leadott rendelések tárolása, feldolgozása illetve kapcsolatfelvétel az Érintettel a rendelésével kapcsolatban
Adatkezelés jogalapja:	az Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján
Adatkezelés időtartama:	az adatkezelés a regisztráció megszűnéséig, a hozzájárulás visszavonásáig tart

III.3. Vásárlás a Weboldalon regisztrációval vagy regisztráció nélkül

Kezelt adatok köre:	vezetéknév, keresztnev, lakcím, telefonszám, e-mail cím
Adatkezelés célja:	a leadott rendelések tárolása, feldolgozása illetve kapcsolatfelvétel az Érintettel a rendelésével kapcsolatban
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
Adatkezelés időtartama:	a vásárlással kapcsolatban kezelt adatokat az Adatkezelő a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli.

III.4. Online fizetés indítása a Webáruházból

A 2018 januárjában életbe lépett PSD2 (pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló irányelv) néven ismert európai uniós rendelet értelmében, a biztonság védelmi szintjének megerősítése és a pénzügyi csalások csökkentése érdekében bevezetésre került a Webáruházba az erős ügyfélhitelesítés (SCA).

A hitelesítés minden olyan tranzakcióra vonatkozik, amely európai kártyakibocsátók által és európai kártyaelfogadók által történik. A rendelkezés megköveteli a bankkártyával fizető ügyfél hitelesítését oly módon, hogy a kártyabirtokosnak igazolnia kell, ő a bankkártya valódi, felhatalmazott tulajdonosa és joga van a tranzakció teljesítéséhez. Az ügyfél hitelesítése a fizetés engedélyezése és a kártyabirtokos számlájáról történő levonás előtt történik meg.

E rendelettel összhangban minden e-kereskedelmi tranzakciót szigorú ügyfélhitelesítésnek kell alávetni. A kártyabirtokos online fizetésének indítását követően egy második szintű hitelesítésre – magának a kártyabirtokosnak a hitelesítésére - van szükség. Ennek okán a fizetési felületen kért személyes adatokat az Adatkezelő megosztja a kártya kibocsátójával. Ilyen személyes adatnak minősül például az OTP Bank Nyrt. által kért internetes biztonsági kód (SMS) és TeleKód.

III.5. Cookie-k / sütik

A felhasználói élmény fokozása, a Weboldal szolgáltatásaiban rejlő lehetőségek kiaknázása érdekében a Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – helyez el Adatkezelő a látogató számítógépére. A cookie kis adatcsomag, amely a kiszolgáló által meghatározott információtartalmat gyűjti, illetve tárolja. A cookie-ra vonatkozó szabályzat az Adatkezelő honlapján elérhető: <https://med-pont.hu/documents/remarketing-es-sutik-hasznalata.pdf>

Az Adatkezelő által alkalmazott cookie-k:

- Google Analytics Cookie (_ga, _gat, _gid, collect)
- Session Cookie
- Bejelentkezve marad (user_stay cookie)
- Light Widget (_cfduid)
- Facebook (_fbp, fr, tr)

Webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló harmadik személyek által elhelyezett cookie-k:

- a) Google Analytics és Google Ads

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

b) Facebook

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:
<https://www.facebook.com/help/cookies/>

c) Light Widget

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:
<https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-Cloudflare-cfuid-cookie-do->

IV. Adatfeldolgozás és adattovábbítás

IV.1. Adatfeldolgozás

Ebben a pontban szükséges ismertetni az Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozókat, és az adatfeldolgozói tevékenységet.

Az Adatkezelő által jelenleg igénybe vett adatfeldolgozók a következők:

Cégnév	Cím	Tevékenység jellege
GLS Hungary Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.	Rendelés kiszállítása
Trans-Pack International Kft.	1116 Budapest, Fehérvári út 178b.	Rendelés kiszállítása
EROBA Tanácsadó Kft	7181 Tevel, Hőgyészi utca 167.	Könyvelés

IV.2. Adattovábbítás

Adatkezelő személyes adatokat harmadik személyek felé kizárólag az Érintett hozzájárulása esetén továbbítja.

Nem szükséges az Érintett hozzájárulása olyan adattovábbításhoz, amelyre jogszabály kifejezett felhatalmazást ad az adatkör és az adatkezelési cél pontos megjelölésével, valamint a hatóságok egyedi adatkéréseinek teljesítéséhez sem. Adatkezelő kizárólag akkor teljesíti a hatóság adatkérését, ha az eljáró hatóság írásbeli megkeresésében pontosan megjelöli, hogy milyen törvényi felhatalmazás alapján, milyen adatokat, milyen eljárás céljából kér.

V. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos, jelen Tájékoztatóban is hivatkozott jogainak érvényesítése, illetve a személyes adatok Adatkezelő általi kezelésével kapcsolatosan felmerülő észrevétel esetén az alábbi elérhetőségeken fordulhat az Adatkezelőhöz:

Adatvédelmi tisztviselő megnevezése és elérhetősége: Búzás Judit

postacím: HUMAGOR BT 8200 Veszprém, Bezerédi u. 2.
e-mail cím: info@gyogyaszati.hu
telefonszám: +36 309061006

Amennyiben az Érintett álláspontja szerint az Adatkezelő adatkezelése által jogsérelem érte vagy annak veszélye áll fenn, az Érintett az általa vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Postacím: 1387 Budapest Pf. 40.) vizsgálat kezdeményezése érdekében.

VI. A Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázata

1. adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2. adatkezelés:

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. adatfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

4. adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

5. Személyes adat:

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

lezárva: [Budapest, 2021. december 9.]